Aviso de Segurança.

São Paulo,
19 de Dezembro de 2023
Versão: 1.0

flagship

SUMÁRIO

Somos a FLAGSHIP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA., sociedade inscrita no CNPJ sob número 23.114.447/0001-97., Instituição de Pagamento que atua como emissor de moeda eletrônica, gerenciando conta de pagamento de usuário final (pessoa física e pessoa jurídica), do tipo pré-paga.
Em algumas atividades, precisaremos utilizar informações que podem identificar uma pessoa física, e asseguramos que tratamos todos esses dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 (LGPD). Para mais informações, acesse nossa Política de Privacidade na íntegra.

Estamos comprometidos com a proteção da sua privacidade e segurança, e prezamos pela transparência no relacionamento com nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio.

Se estiver com dúvida, entre em contato com o Parceiro de Negócios ou utilize os canais oficiais disponibilizados no site da FLAGSHIP para denúncias. Caso receba qualquer informação suspeita, **NÃO** informe seus dados e encaminhe a evidência para o e-mail: **suporte@ipflagship.com.br**.

Utilização de Cartões pré-pagos

Você é responsável por conferir os seus dados, assim que receber o Cartão Pré-Pago, sendo que o Cartão Pré-Pago será entregue bloqueado, por medida de segurança e o desbloqueio deverá ser realizado por meio dos canais de atendimento indicados na Plataforma.

Você é o único responsável pelo uso e guarda do seu Cartão Pré-Pago. Recomenda-se que: (i) guarde seu Cartão Pré-Pago em local seguro, jamais permitindo seu uso por terceiros; (ii) memorize sua senha e a mantenha em sigilo, evitando anotar ou guardar a senha em suportes físicos ou digitais, e; (iii) nunca anote ou guarde a senha em conjunto com seu Cartão Pré-Pago; e, ainda, (iv) **NÃO** utilize senhas relacionadas a datas ou outras referências pessoais; (v) efetue rotineiramente a troca de sua senha como medida de segurança.

Em caso de perda, extravio, furto ou roubo do Cartão Pré-Pago, você deverá entrar em contato imediatamente em um dos nossos canais de atendimento indicados. Após o contato, o uso e acesso ao Cartão Pré-Pago poderá ser temporariamente bloqueado, até que receba novo cartão. **NÃO** enviamos um portador para retirar o seu cartão, mesmo que inutilizado.

Durante a noite, evite usar Máquinas de Autoatendimento. Nesse período, a circulação de pessoas diminui e você fica mais exposto a eventos indesejados.

Envio de e-mail e SMS

A FLAGSHIP **NÃO** envia links solicitando dados cadastrais, senhas de acesso, foto do cartão, Token, código de identificação do aparelho celular (IMEI) ou atualizações. Nossos Parceiros Estratégicos de Negócio também **NÃO** solicitam tais informações.

Fornecimento de senha, código, Token ou QR Code

NUNCA forneça dados pessoais, senhas, código de identificação do aparelho celular (IMEI) em contatos por telefone. Nós **NÃO** entramos em contato por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail solicitando senhas ou posições de Token para atualização sistêmica, acesso a links ou cadastramento/recadastramento de duplo fator de autenticação. Nossos Parceiros Estratégicos de Negócio também **NÃO** solicitam tais informações.

Para Pix, TED, TEF e pagamento com QR Code e por boleto, sempre confira o valor e os dados do beneficiário antes de efetivar a movimentação. Em caso de dúvidas **NÃO REALIZE** o pagamento e encaminhe a evidência para o e-mail: suporte@ipflagship.com.br solicitando mais informações sobre o beneficiário final dos recursos.

Acesso remoto indevido

- **NUNCA** baixe aplicativos, instale softwares ou execute programas sob orientações durante ligações, por SMS, WhatsApp ou via e-mail;
- Acesse a sua conta somente de canais oficiais: aplicativos no celular e desktop. **NUNCA** acesse links ou endereços repassados durante ligações, SMS, WhatsApp ou e-mail;
- **NUNCA** informe senhas ou qualquer outro código associado à sua conta em ligações ou mensagens que receber;
- **NUNCA** acate orientações para acessar ou movimentar a sua conta ao receber ligações, SMS, WhatsApp ou e-mail;
- **NUNCA** acesse links sem confirmar a legitimidade; Sempre confirme se você está numa página oficial, conferindo o endereço dela na barra do navegador.

Roubo de celular

Se o seu celular foi roubado, você deve imediatamente nos avisar através dos nossos canais de atendimento indicados por nosso Parceiro Estratégico do e/ou através do e-mail: **suporte@ipflagship.com.br**. Também recomendamos que notifique imediatamente sua operadora de telefonia, solicitando o bloqueio da linha e do IMEI do aparelho.

Senhas

Proteja suas senhas e seus dispositivos de segurança utilizados na validação de seus acessos e/ou suas transações. Crie senhas que você possa memorizar, sempre evitando datas comemorativas, telefones e números em sequência. Utilize, sempre que possível, caracteres especiais.
NÃO use a mesma senha em cadastros de redes sociais, sites, jogos, TV por assinatura ou e-mails, pois, em havendo comprometimento, por consequência, o acesso a conta e validação de transações também estará comprometido.

Lançamentos em conta

Acompanhe periodicamente os lançamentos em sua conta. Caso constate qualquer crédito ou débito irregular / suspeito, entre em contato através do e-mail: **suporte@ipflagship.com.br** ou nos canais de atendimento indicados por nosso Parceiro Estratégico.

Vírus e malware

Para que seu aparelho não fique vulnerável, é importante que seu sistema operacional esteja sempre atualizado.
Evite visitar sites para realizar download (transferência de arquivos) de programas ilegais e com aparência duvidosa. Atente-se, pois, alguns desses sites instalam automaticamente ferramentas com características maliciosas e que podem ser utilizadas por fraudadores.
Só faça downloads de sites que você conheça e saiba que são confiáveis.

Investimentos

Somos uma Instituição de Pagamento que atua como emissora de moeda eletrônica, gerenciando conta de pagamento de usuário final (pessoa física e pessoa jurídica), do tipo pré-paga. Assim, como uma Instituição de Pagamento, a FLAGSHIP **NÃO** pode praticar atividades privativas de instituições financeiras, como a concessão de empréstimos e financiamentos.

Desta feita, a FLAGSHIP **NÃO** realiza gestão de plataformas e eventuais wallets a elas vinculadas. Com isso, toda e qualquer tratativa e acordos comerciais deverão ser realizados com a empresa beneficiária dos recursos.

Importante destacar que, em se tratando de aplicações financeiras, o investidor tem o dever de ser diligente e cauteloso,ao pesquisar a respeito do investimento e seus riscos, bem como a reputação da empresa, antes de efetuar qualquer aplicação, uma vez que é de conhecimento comum e notório o grande número de investimentos que atualmente vem sendo ofertados com promessa de rentabilidade garantida.

Atualizações deste Aviso de Segurança

A FLAGSHIP se reserva no direito de alterar esse Aviso quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e a melhorar cada vez mais a sua experiência. Por esta razão é muito importante você acessar este Aviso periodicamente e, para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização.

Versão	Rev	Data de publicação	Descrição	Responsável	Data de Vencimento
1	0	19.12.2023	Criação do documento	Compliance	19.12.2024

flagship

FLAGSHIP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.

São Paulo, 19 de Dezembro de 2023

Versão: 1.0